

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.Г. Ефимова
 «20» _____ 2021



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности БОУ г. Омска «Лицей №54»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не в полном объеме размещена информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность: - не размещены	Продолжить обновление информации, размещенной на стендах организации	В 2021 году, в течение 3-х дней с момента изменения	Заместитель директора Корпачева Л.Н., делопроизводитель Зеленкина Н.Н.		
	В раздел «Документы» добавить копии документов «План финансово-хозяйственной деятельности», «Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности», «Правила внутреннего распорядка обучающихся».	До 11.01 2021 г.	Ответственный за сайт Кондрыкина И.С.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
копии планов хозяйственной деятельности; - не размещены копия плана внутреннего распорядка; - не в полном объеме обеспечено наличие и функционирование на сайте организации электронного сервиса для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)					
	Скорректировать подраздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 11.05 2021 г.	Ответственный за сайт Кондрыкина И.С., заместитель директора Линлер С.Э.		
	На сайте организации создать дополнительный раздел для электронного обращения граждан	До 01.02 2021 г.	Ответственный за сайт Кондрыкина И.С.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Не в полном объеме реализуются условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Продолжить реализацию подпроекта Программы развития Лицея «Территория успеха» - в части косметических ремонтов и оформления коридоров и учебных кабинетов - для создания современной комфортной среды в ОО	В течение 2021 г.	заместитель директора Линлер С.Э.		
	2. Разработать и разместить на сайте анкету для опроса граждан с целью учета мнения о качестве условий оказания услуг.	Май 2021г.	Ответственный за сайт Кондрыкина И.С.		

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не оборудованы помещения ОО и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов и детей с ОВЗ	В соответствии с «Паспортом доступности для инвалидов и маломобильных групп объекта и предоставления на нем услуг» оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещений - с учетом доступности для инвалидов	по мере поступления финансирования	Виноградова О.Ф., директор, Линдер С.Э./ заместитель по ХЧ		
---	---	------------------------------------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Направить ходатайство учредителю – директору департамента образования Администрации города Омска о выделении ассигнований для обеспечения доступности услуг в организации для инвалидов и маломобильных групп населения	Февраль 2021 г.	Виноградова О.Ф., директор, Линдер С.Э., Заместитель директора по ХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Не в полном объеме реализуются условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, до 100%	Провести совещание с педагогическим коллективом и техническим персоналом по качественному общению с получателями образовательных услуг – в целях проявления доброжелательности и вежливости.	Январь 2021 года	Администрация		
--	--	------------------	---------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг ОО, менее 100%	Провести анкетирование родителей /законных представителей на выявление удовлетворенности услугами ОО	Март 2021 г.	Администрация		
	Провести День открытых дверей с участием родителей детей и воспитанников – в рамках Форума педагогических идей	21.03.2021 г.	Виноградова О.Ф., директор		

Директор БОУ г. Омска «Лицей № 54»



(Виноградова О.Ф.)